

# #Wiedza na miarę wieku

Czego i jak chcą się uczyć seniorzy?

Raport z badania luty – marzec 2024 roku



## CEL 10

**„Konieczne jest, by każdy człowiek mógł korzystać z inkluzywnego postępu gospodarczego, opartego na trzech filarach zrównoważonego rozwoju - ekonomicznym, społecznym i środowiskowym.”**

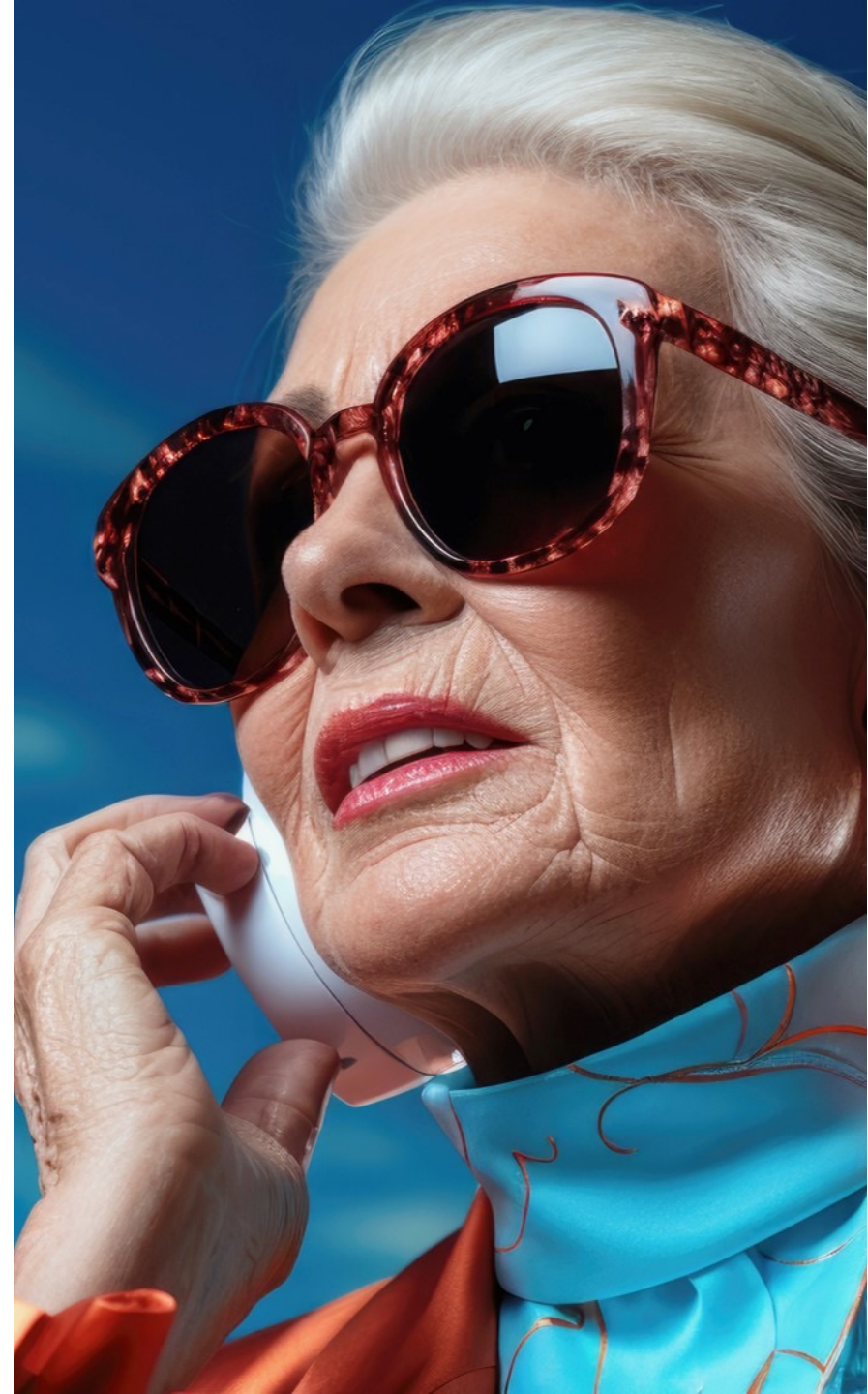
Naucz seniorów lepiej korzystać z Twojej oferty



Wspieramy cele  
zrównoważonego rozwoju

# Informacje o badaniu

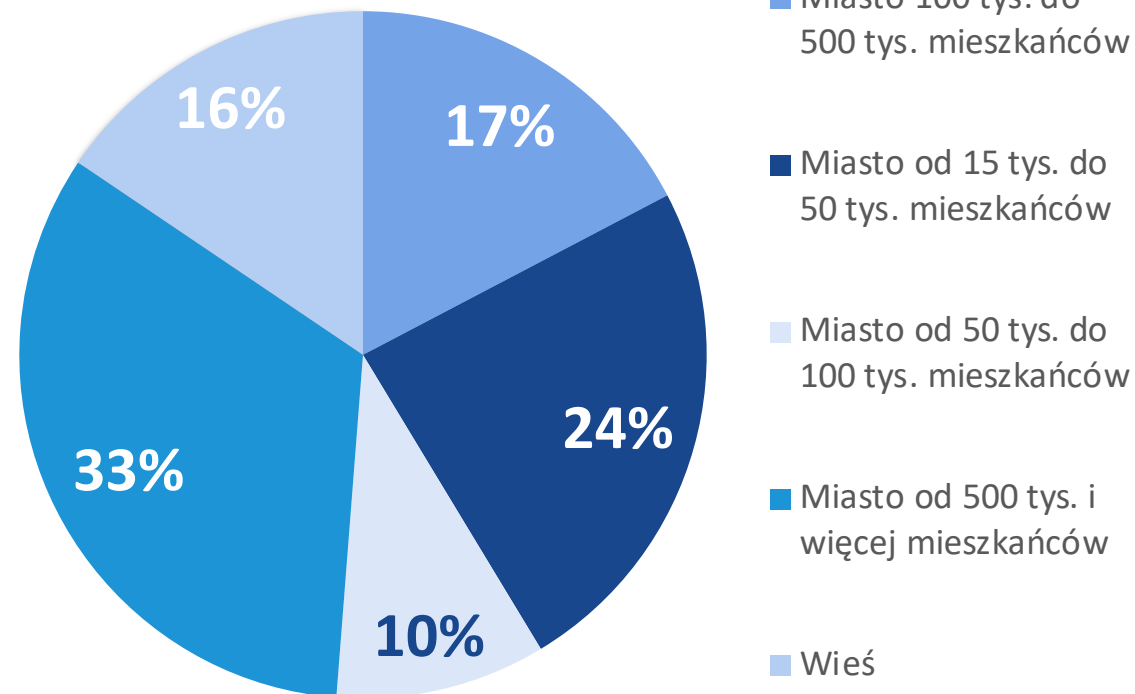
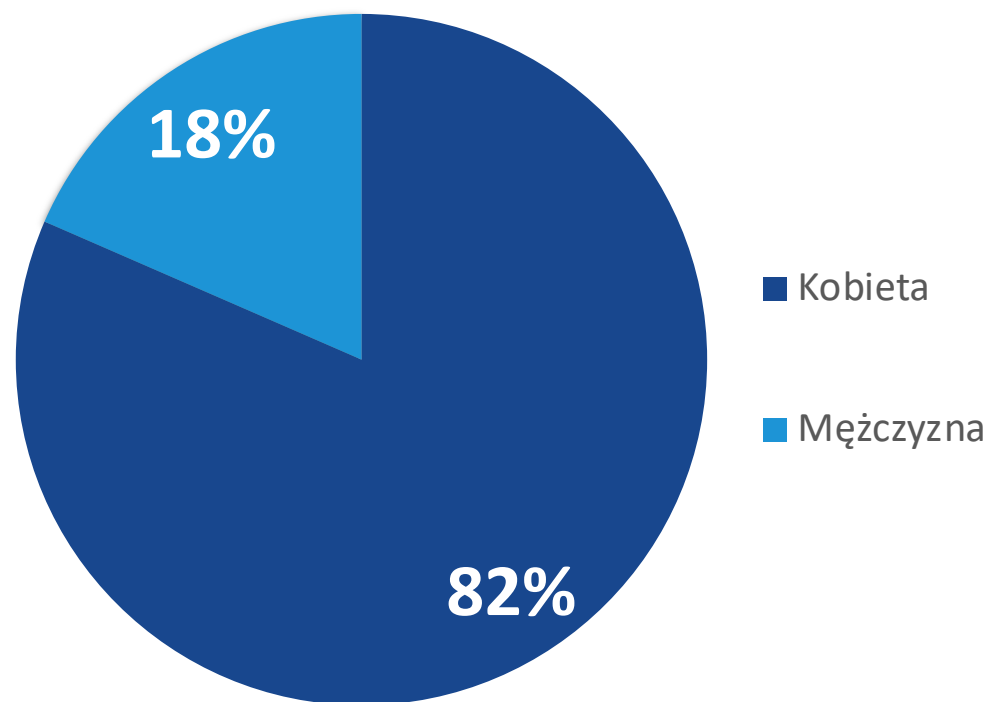
- Zrealizowane od 22 lutego do 7 marca 2024 metodą ankiety internetowej CAWI na celowej grupie internautów w środowisku osób 60+. Specyfika grupy docelowej to organizacje senioralne, media społecznościowe oraz uczestnicy zajęć w Internetowej szkole dla seniora ABCsenior.com. Poprzez taki dobór grupy celowej badanie nie jest reprezentatywne dla kraju, gdyż jest zbiorem opinii osób aktywnych społecznie i cyfrowo.
- W badaniu wzięło udział 1 132 respondentów.
- Raport z badania został wzbogacony danymi z GUS, opiniami eksperckimi a także wynikami wcześniejszych badań KIGS od 2020 roku.
- Badanie przeprowadzone zostało we współpracy z fundacją Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej.





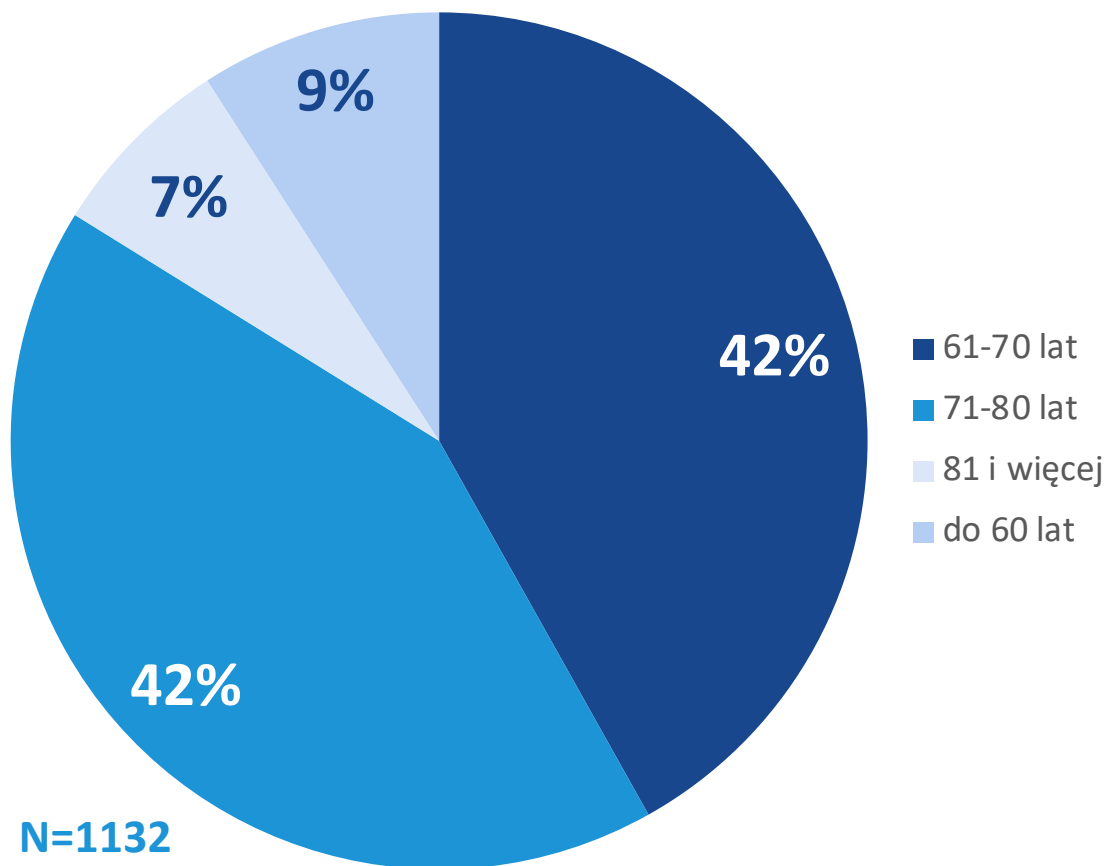
34% respondentów mieszka na wsi i w małym mieście

# Charakterystyka grupy docelowej



N=1132

# Charakterystyka badanej grupy



Mediana wieku respondentów to ok. 70 lat.

Badanie przeprowadzone zostało przez Internet, zatem wiek respondentów przeczy stereotypowi, że osoby sędziwe nie korzystają z sieci.

# Kluczowe wnioski

- Na przestrzeni ostatnich czterech lat potrzeby edukacyjne seniorów ewoluują. W roku **2020**, kiedy rozpoczęliśmy naukę online dla seniorów, pierwszą potrzebą były informacje o zdrowiu w rozumieniu leczenia chorób oraz bezpieczeństwo sanitarne.
- Pod koniec **2021** roku nasilił się trend zdrowia psychicznego i potrzeby wsparcia jak sobie poradzić z samotnością, wykluczeniem oraz poczuciem zagubienia.
- Od **2022** roku na prowadzenie wysunął się trend związany z wyzwaniem cyfrowym – nauka obsługi smartfona na podstawowym poziomie, kupowanie przez internet.
- **Obecne** badanie pokazuje, że dziś seniorzy potrzebują na pierwszym miejscu **wiedzy o zdrowiu w rozumieniu profilaktyki**, wiedzy o aktywności sportowej dla wieku, o zdrowym odżywianiu a jeśli chodzi o **obsługę smartfonu** to **poziom zaawansowany** był wskazywany dwa razy częściej niż podstawowy.
- Seniorzy ponadto chcą się uczyć języka angielskiego, **wiedzieć więcej o ekologii** oraz potrzebują porad prawnych.

# Starsze osoby interesują się różnymi dziedzinami wiedzy

Wyniki zrealizowanego przez nas badania dobitnie świadczą, że grupa osób 60+, która nadal chce się rozwijać jest szeroka, a ich zapotrzebowanie na nową wiedzę dotyczy wielu różnych dziedzin.

W pytaniu „Jakie tematy nauki Cię interesują” wskazaliśmy 16 kategorii odpowiedzi. Respondenci średnio wskazali aż po **5 tematów**, co pokazuje, że mają szerokie zainteresowania. Tylko **8,2%** respondentów wybrało jeden temat.

## TOP 3 tematy do nauki dla kobiet:



- Ruch i aktywność sportowa
- Zdrowie w rozumieniu profilaktyki
- **Wiedza, jak zdrowo się odżywiać**

## TOP 3 tematy do nauki dla mężczyzn:



- Ruch i aktywność sportowa
- Zdrowie w rozumieniu profilaktyki
- **Nauka obsługi smartfonu na zaawansowanym poziomie**

Praktycznie nie ma różnic w wyborze TOP 3 tematów do nauki pomiędzy grupami wiekowymi.

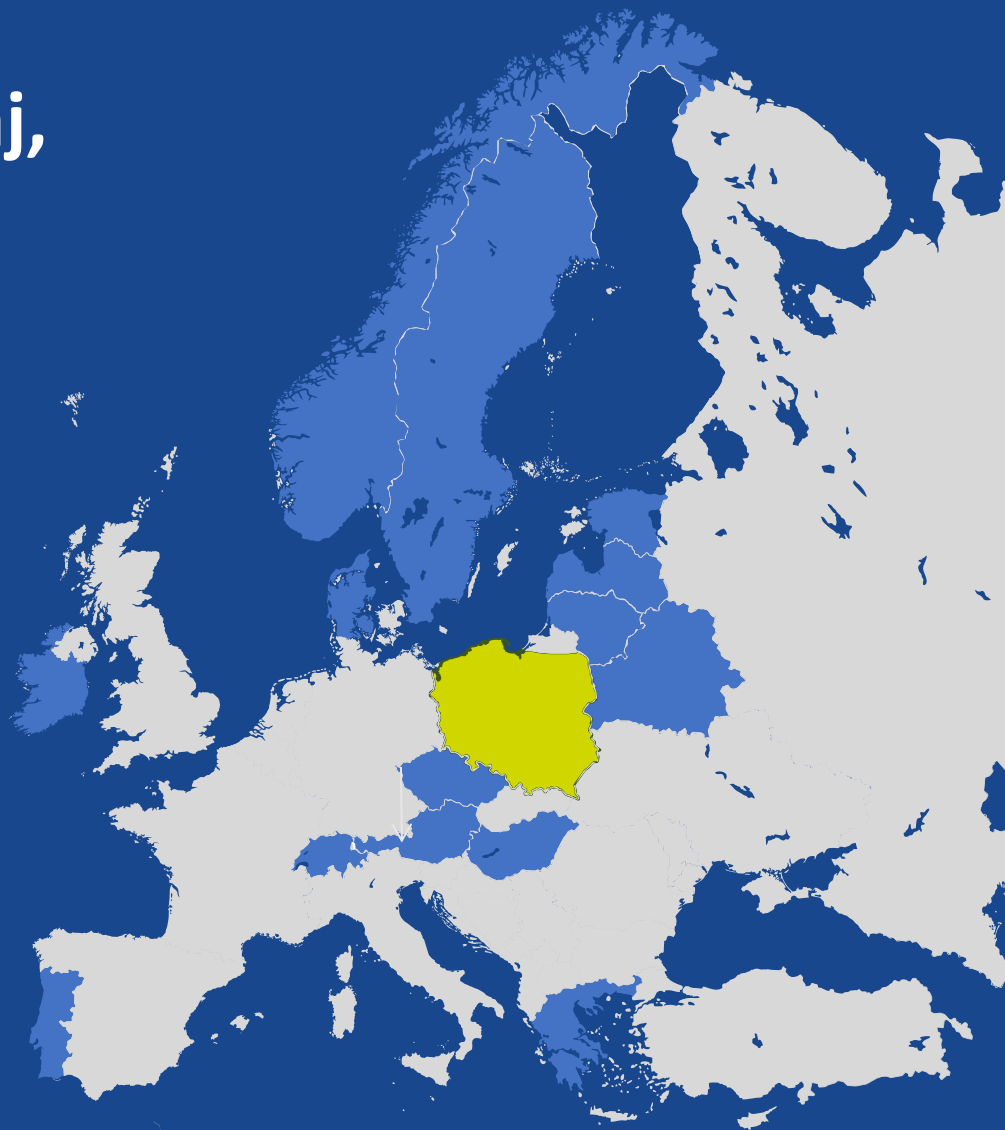
Nie widać też większych różnic w wyborze tematów do nauki ze względu na miejsce zamieszkania, poza tym, że mieszkańcy większych miast (100-500 tys. i powyżej 500 tys.) częściej wskazywali naukę obsługi smartfona na poziomie zaawansowanym niż mieszkańcy mniejszych miejscowości.

Gdyby polscy Seniorzy założyli swój kraj,  
miałby **więcej** mieszkańców  
**niż 1/3 państw** w Europie

**Polska:**

**9,8 mln osób 60+**  
(25,6%)

**14,4 mln osób 50+**  
(37,6%)





# Jak obecnie uczy się osoba starsza?



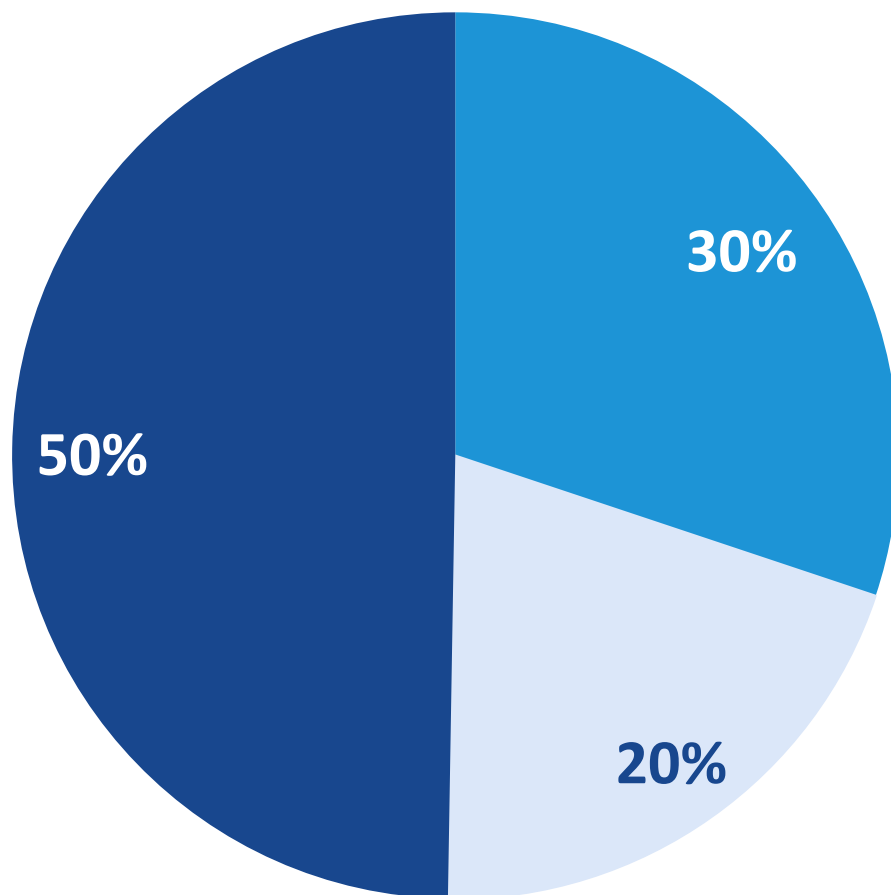
N=1132

Wsparcie technologiczne rodziny i sąsiadów nie jest na zadowalającym poziomie.

W wywiadach seniorzy często skarżą się, że mimo częstych kontaktów z rodziną, ta nie pomaga im w nauce, a jeśli już, to robią to wnuczęta a nie dzieci.

# Jak wolałaby się uczyć osoba starsza?

*Aż 70% seniorów woli uczyć się w grupie*

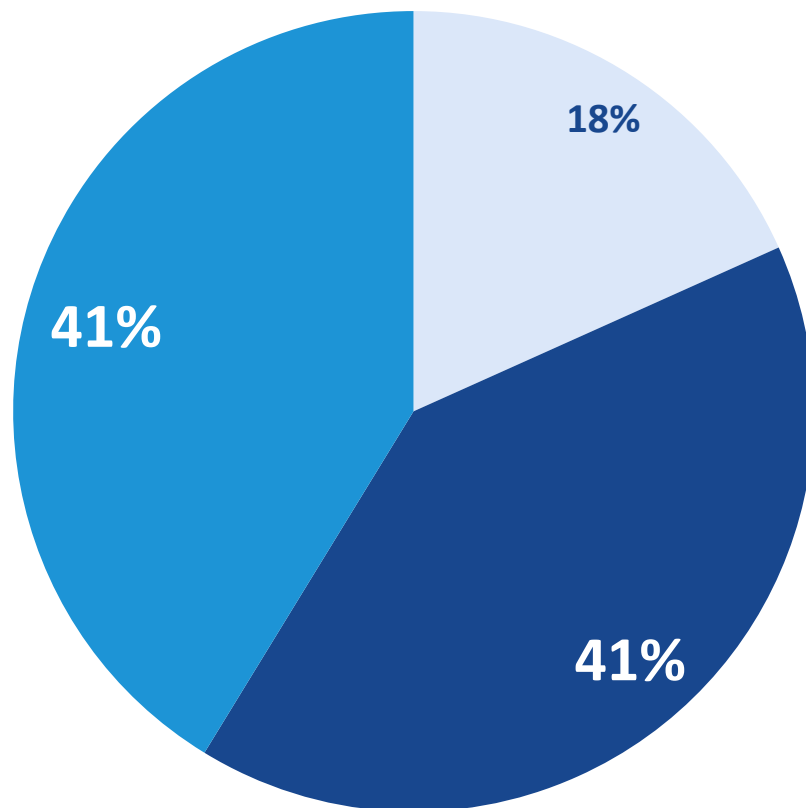


N=1132

Pandemia przeniosła naukę do internetu również wśród osób starszych. Coś, co było nie do pomyślenia jeszcze cztery lata temu, czyli zajęcia on-line, teraz staje się łatwym, dostępnym i częstym wyborem.

- online samodzielnie
- online w grupie
- stacjonarnie (wykłady, warsztaty)

## Jeżeli on-line, to jak?



N=1132

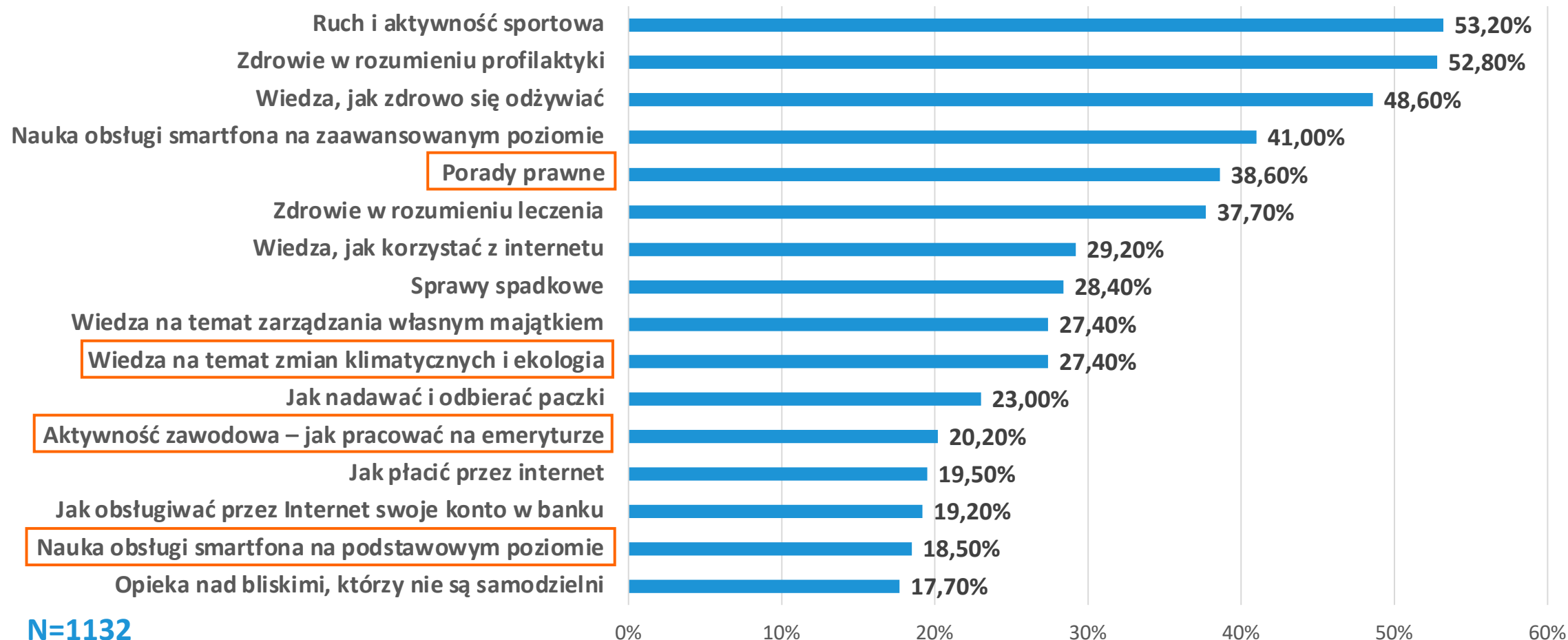
Nic nie zastąpi interakcji z człowiekiem, nawet jeśli ma to miejsce zdalnie.

Czaty podczas zajęć z seniorami wyglądają inaczej, niż z młodymi. Są pełne powitań, podziękowań i wyrażonych potrzeb.

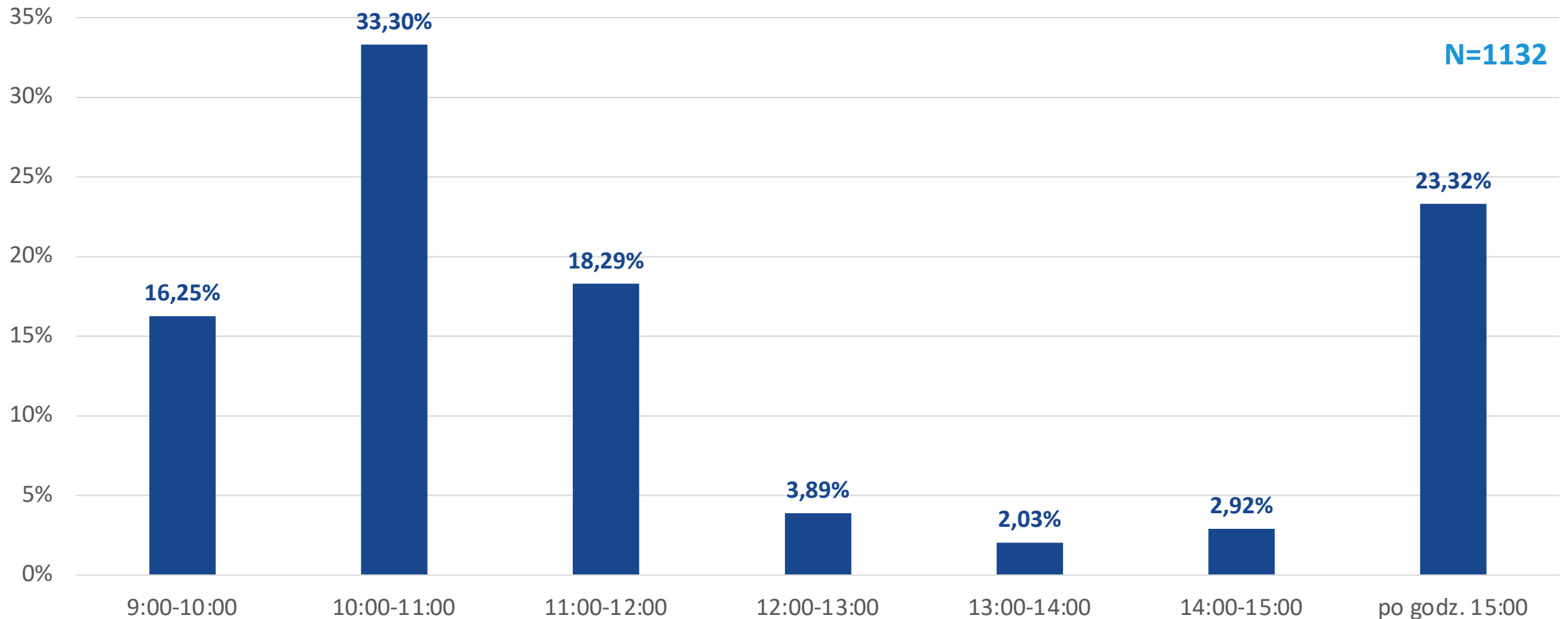
To niezwykle responsywna grupa on-line'owych uczniów.

- Materiały nagrane
- Nie ma znaczenia
- Prowadzone na żywo z aktywnym czatem

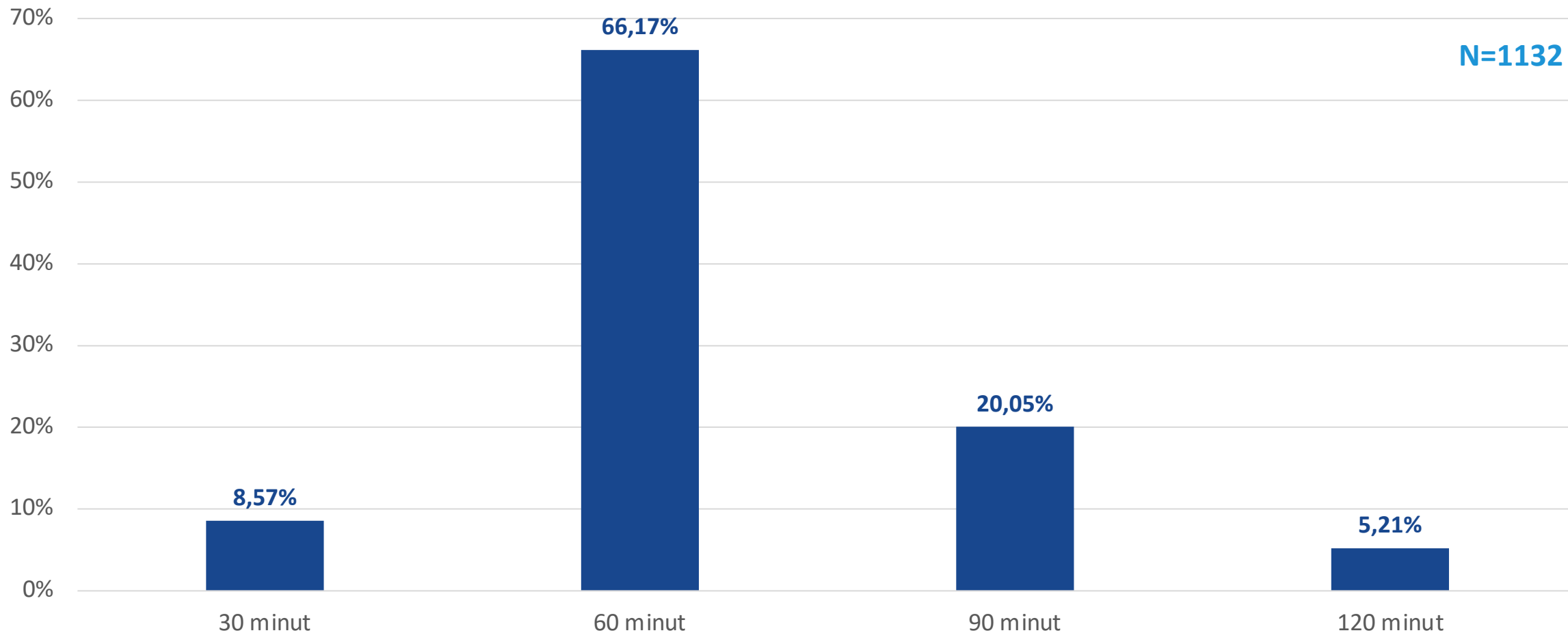
# Czego chcą się uczyć seniorzy?



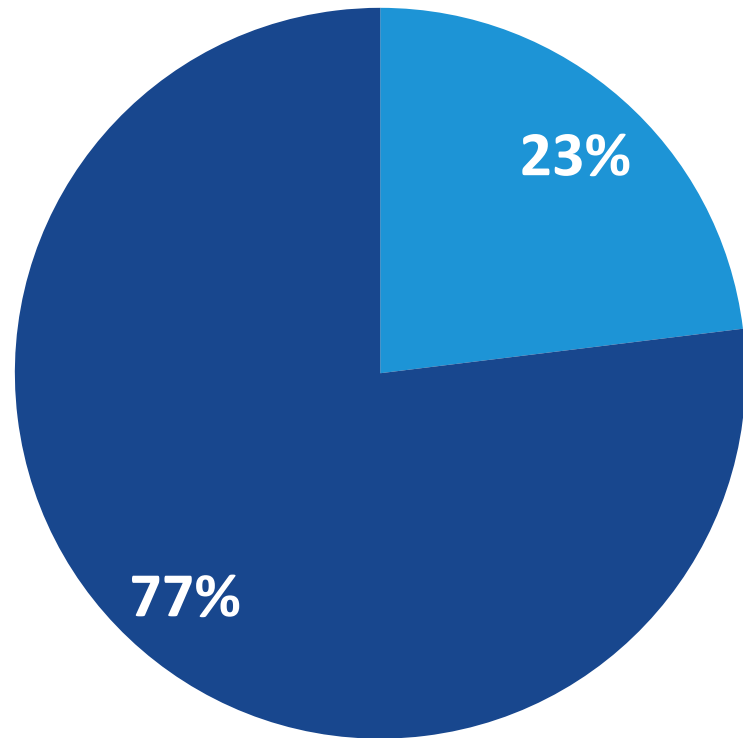
# Preferowane godziny zajęć



# Preferowany czas trwania zajęć



# Czy zajęcia on-line powinny być włączane w kalendarz zajęć klubów i Uniwersytetów Trzeciego Wieku?



N=1132

■ Nie ■ Tak

Znaczną grupę odbiorców ABCsenior.com stanowią organizacje senioralne w tym UTW.

Chcieliśmy sprawdzić, czy tendencja do organizowania zajęć on-line podczas spotkań w klubach, świetlicach i UTW jest widoczna poza naszą społecznością.

# Co nas zaskoczyło?

**Język angielski** (najczęściej wskazywana potrzeba w pytaniu otwartym „Czego jeszcze Ci brakuje w edukacji seniorów?”)

*Brakuje mi zajęć z nauką języka angielskiego. Na platformach online jest luka w nauce języków obcych dla seniorów.*

*Czuję się wykluczona z powodu nieznajomości angielskiego, w szczególności obiegowych pojęć lub skrótów zapożyczonych z angielskiego używanych w języku codziennym, których nie przetłumaczę, bo nie znam ich pisowni.*

## Rozwój

*Dobrze by było rozszerzyć tematykę o psychologiczne aspekty życia seniora, jak myśleć kreatywnie, planować przyszłość.*

## Więcej kultury i sztuki

*Mnie brak szeroko pojętej kultury. Starzy ludzie rzadko chodzą do kina, do teatru, **tracą kontakt z rzeczywistością kulturalną, z literaturą, teatrem i z filmem, a w rezultacie ze współczesnością, z młodszymi pokoleniami.***

*informacje o nowych filmach i wydarzeniach kulturalnych.*

*Na tym etapie mojej edukacji internetowej online mile bym widziała trochę kultury: zwiedzanie muzeów z przewodnikiem, opowiadanie o obrazach. Informacje co warto przeczytać nie tylko o chorobach, ale z beletrystyki.*

*Aktywizacja seniorów poprzez uczestnictwo w koncertach, zajęciach sportowych, wernisażach, wycieczkach i **konferencjach naukowych.***



# Co nas zaskoczyło?

## Psychologia

...wykłady NT. Relacji z dorosłymi dziećmi. **Jak odciąć pępowinę.**

## Podróże

Podróże dla seniorów samolotem.

**Może wspólną wycieczkę online po miastach Polski i nie tylko, bo mamy grupę osób niepełnosprawnych.**

Więcej propozycji aktywności turystycznej.

## Sztuczna inteligencja

Dobrze byłoby [...] **zapoznać się z istotą sztucznej inteligencji i jej zastosowaniem w pobudzaniu seniorów do sprawności intelektualnej.**

## Ekologia

Zaskakujące były częste wypowiedzi dotyczące „stanu naszej planety”, ekologii i ochrony środowiska oraz wyraźna potrzeba edukacji na ten temat.

## Partner merytoryczny



# KIGS

KRAJOWY INSTYTUT  
GOSPODARKI SENIORALNEJ

**KIGS jest think tankiem ekonomiczno-społecznym**, ośrodkiem pozyskiwania i upowszechniania wiedzy z obszaru zmian na rynkach pracy i konsumenckim a także życia społecznego, jakie następują wskutek historycznej zmiany demograficznej.

KIGS wspiera partnerów publicznych i biznesowych w tworzeniu rozwiązań dopasowanych do potrzeb osób w różnym wieku.

Działania misyjne KIGS realizowane są m.in. w środowisku osób starszych oraz licznych organizacji pozarządowych reprezentujących głos seniorów.

# Internetowa szkoła dla seniora

## Uczymy bez limitu wieku!

Tel. 786 200 301

[biuro@abcsenior.com](mailto:biuro@abcsenior.com)

Green and Grey sp. z o.o. (właściciel marki ABCsenior.com)

ul. Wilanowska 14 lok. 51

00-422 Warszawa

Numer KRS: 0000664286

NIP: 7010667525

Regon: 366593344

© Copyright ABCsenior.com

